



WIFI
FORMAZIONE



WIFI – Su misura!

Formazione aziendale e consulenza formativa



CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

WIFI – Consulenza formativa

Sostegno professionale durante la pianificazione della Vostra formazione

Fattore di successo strategico

La formazione rappresenta un fattore di successo strategico per il futuro di ogni impresa. La chiave del successo sono le persone che lavorano in azienda: collaboratori motivati, qualificati e che aumentano costantemente il loro know-how ed accrescono la loro competenza.

WIFI – Il Vostro partner competente

L'obiettivo del WIFI è quello di sostenere gli imprenditori altoatesini e i loro collaboratori nel loro costante sviluppo, affinché riescano ad affrontare le crescenti sfide nella vita professionale e sviluppare pienamente il loro potenziale.

Per poter ricavare dalla formazione il massimo vantaggio, il WIFI offre alle imprese un nuovo servizio gratuito di informazione e consulenza formativa, con un sostegno professionale sia per l'analisi del fabbisogno formativo sia per la pianificazione degli interventi formativi.

I Vostri vantaggi

- Sapete quali interventi formativi sono necessari per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Avete un partner neutrale che non persegue fini di lucro.
- Potete usufruire della collaborazione di consulenti esperti.
- Potete svolgere la consulenza presso la Vostra azienda.
- Il Vostro investimento nella formazione è mirato ed effettivo.
- Ricevete, su richiesta, dei piani di formazione su misura.
- Potete in caso di necessità usufruire di un'ulteriore consulenza specializzata.

Contattateci per un primo colloquio senza impegno!

Competenza d'azione

Obiettivo della formazione: collaboratori competenti!



WIFI – Inhouse

La Vostra formazione aziendale su misura

Formazione mirata per la Vostra impresa

Volete effettuare un'attività di formazione interna, realizzata su misura in base alle esigenze della Vostra azienda? Il WIFI Vi sostiene come partner competente. Organizziamo per Voi seminari, trainings e percorsi formativi su misura, concepiti in base al fabbisogno specifico della Vostra azienda.

Organizzazione professionale

ANALISI: con un colloquio determiniamo insieme a Voi il Vostro fabbisogno formativo e successivamente definiamo gli obiettivi e i contenuti dell'iniziativa di sviluppo del personale.

PROGETTAZIONE: gli esperti del WIFI sviluppano un progetto formativo su misura per la Vostra realtà aziendale, il quale comprende tutti i dettagli organizzativi. Vi informiamo anche sulle agevolazioni in Alto Adige.

REALIZZAZIONE: la formazione avrà luogo presso la Vostra azienda, presso il WIFI o presso un albergo/centro convegni. Noi garantiamo che la formazione si svolgerà in maniera ottimale.

ATTIVITÀ POST-FORMAZIONE: insieme a Lei verificiamo il successo dell'iniziativa formativa e analizziamo, se e quali misure possono essere utili per l'ulteriore sviluppo dei Vostri collaboratori.

I Vostri vantaggi

- Voi decidete l'obiettivo, i contenuti, la data e il luogo di svolgimento della formazione.
- I Vostri collaboratori acquisiscono le competenze adatte alle specifiche esigenze della Vostra azienda.
- Qualificando contemporaneamente i Vostri collaboratori, accelerate i processi di cambiamento e sviluppate la cultura aziendale.
- Ottimizzate il Vostro investimento nella formazione.
- Ottenete una formazione di alta qualità.
- Vi garantiamo docenti e consulenti competenti, con conoscenze tecniche ed esperienza pratica.
- Avete una Vostra persona di riferimento presso il WIFI e ricevete un servizio completo.

Formazione mirata



WIFI – Inhouse

Una selezione degli argomenti più richiesti

La gamma di proposte formative Inhouse è molto più vasta dell'offerta a catalogo. Soprattutto per tematiche particolari si consiglia una formazione aziendale interna.

In questo caso gli esperti possono prepararsi in maniera specifica e conforme alle Vostre esigenze e sviluppare un programma su misura per la Vostra azienda.

Formazione per tutta l'azienda

- Creazione/sviluppo di team e motivazione
- L'orientamento verso il cliente: più qualità per la Vostra impresa
- Change Management: come gestire cambiamenti in azienda
- Management dei conflitti

Imprenditori e dirigenti

- WIFI – One to One: Management - training individuale e -coaching
- Il dirigente di successo: seminari di base e di approfondimento
- Come gestire con successo i colloqui con i collaboratori
- Come motivare i propri collaboratori

Venditori

- Come ottimizzare la relazione con i clienti
- Come argomentare il prezzo
- Tecniche di vendita vincenti per il servizio esterno
- Gestione dei reclami

Addetti e segretari/e

- Project Management
- Time Management
- Tecniche di gestione del lavoro
- Il bon ton al telefono e al ricevimento

Contattateci per un primo colloquio senza impegno.

Siamo a Vostra disposizione per tutte le domande riguardanti la formazione aziendale.

La chiave di successo sono le persone!

WIFI – Programma formativo

Può essere richiesto gratuitamente



WIFI – Formazione

Camera di commercio di Bolzano
39100 Bolzano | via Alto Adige 60
tel. 0471 945 666 | fax 0471 945 667
wifi@camcom.bz.it
www.wifi.bz.it