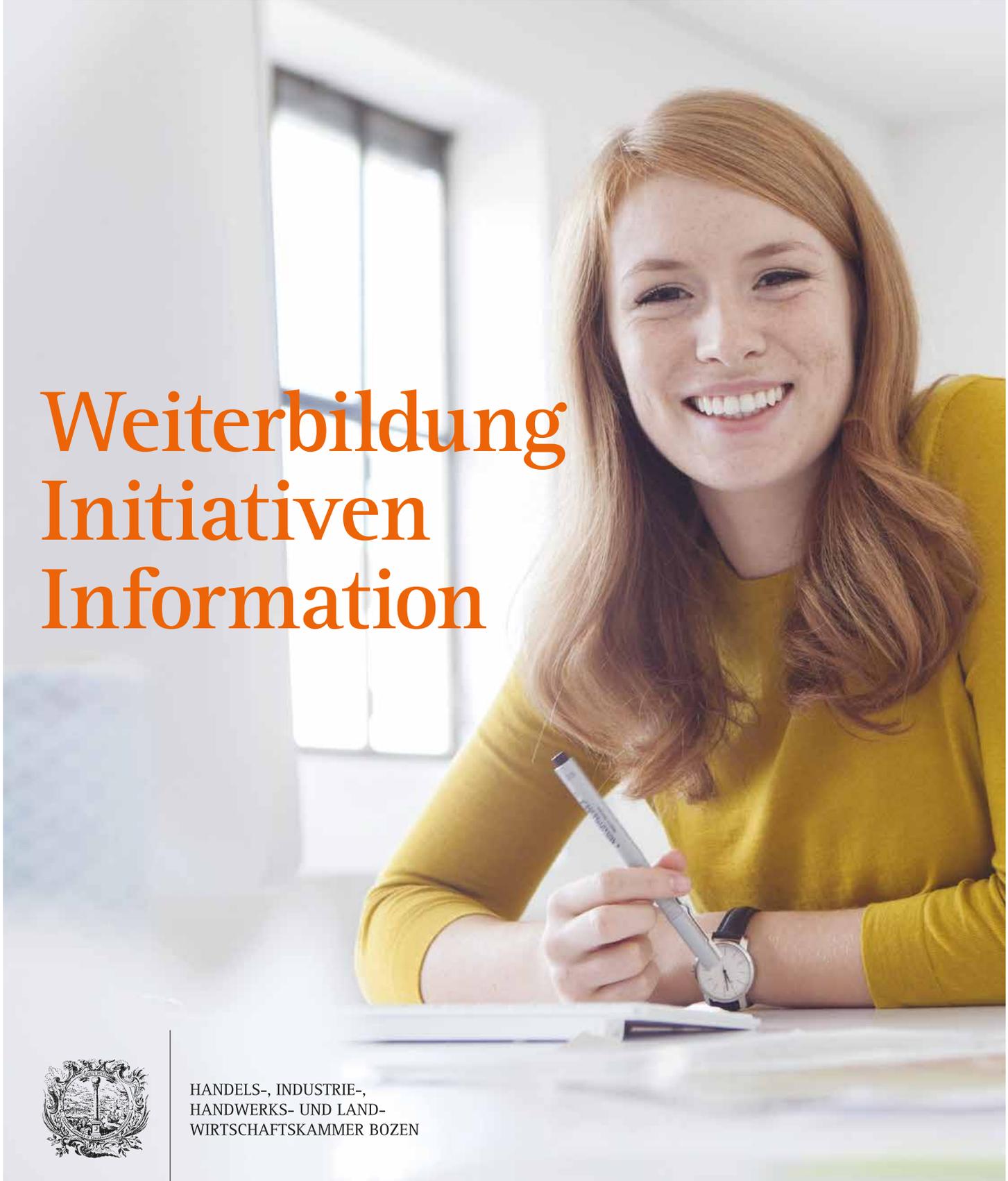


September 2022 –  
Februar 2023

40 Jahre WIFI  
Weiterbildung für die  
Südtiroler Wirtschaft

Gute Kooperationen  
Synergien nutzen  
durch Zusammenarbeit

Kostenlose Weiterbildung  
Angebote im Rahmen  
nationaler Initiativen



# Weiterbildung Initiativen Information



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

## The secret to innovation? Lifelong learning & change

Liebe Kundinnen und Kunden,

heuer feiert das WIFI Jubiläum, das haben wir zum Anlass genommen für einige Neuerungen in Ihrem Interesse. Den neuen Print-Newsletter halten Sie gerade in der Hand. Er präsentiert das Bildungsangebot und News zu Weiterbildung & Personalentwicklung nun in moderner Optik, damit Sie stets bestens informiert sind.

Unser Ziel ist der Erfolg von Menschen und Unternehmen. Über 118.000 Teilnehmer/innen haben sich inzwischen beim WIFI weitergebildet. Wir danken für das große Vertrauen und freuen uns darauf, auch in Zukunft dazu beizutragen, dass Menschen beruflich und persönlich wachsen.

Innovation entsteht durch Offenheit für Neues und Veränderung. Wie Sie lernen auch wir kontinuierlich dazu und passen das Serviceangebot immer wieder an Entwicklungen der Südtiroler Wirtschaft und internationale Trends an. Im Bildungsprogramm Herbst/Winter 2022 finden Sie viele aktuelle und neue Themen, die fit für die Zukunft machen.

Wir freuen uns auf Sie! Ihr WIFI - Team

---

### Impressum

Herausgeber Newsletter: Institut für Wirtschaftsförderung der Handelskammer Bozen  
Redaktion: WIFI – Weiterbildung und Personalentwicklung  
Texte: WIFI – Team, Referent/innen, Kooperationspartner  
Fotos: Getty Images, iStock, Shutterstock, WIFI, Handelskammer Bozen  
Gestaltung: studio typeklang  
Druck: medus.it

© 2022 Institut für Wirtschaftsförderung  
Alle Rechte vorbehalten. Angaben ohne Gewähr.



# 40 Jahre WIFI Weiterbildung für Südtirols Wirtschaft



Seit 1982 sind wir zuverlässiger Partner der Unternehmen und begleiten sie bei ihrer Entwicklung. Das Jubiläum ist Anlass für das WIFI, um einige Neuerungen im Interesse der Kund/innen zu realisieren.

Begonnen hat das WIFI seine Tätigkeit vor 40 Jahren. Anfangs waren es nur zehn Veranstaltungen, dann wurde das Angebot aufgrund der positiven Resonanz laufend mit aktuellen Themen ausgebaut. Nach dem schnellen Wachstum der ersten Zeit und dem Weiterbildungsboom der 90er-Jahre war es dann wichtig, sich auf Kernkompetenzen zu konzentrieren. Im Laufe der Jahre wurde das Weiterbildungsangebot immer wieder angepasst und der Service neu ausgerichtet.

## **1982–2022**

Heute umfasst das Angebot des WIFI jährlich rund 200 Kurse, Seminare, Tagungen, Webinare und andere Lernformen. Zusätzlich zum Weiterbildungsprogramm gibt es Bildungsberatung und Informationen rund um Weiterbildung, Personalentwicklung und Talent Management. Der Fokus des Weiterbildungsangebots liegt auf Themen, die für Unternehmen aller Branchen und Größen von Bedeutung sind: Führung, Marketing und Verkauf, Finanz- und Rechnungswesen, Kommunikation, moderne Arbeitstechniken u. a. Jedes Jahr gibt es zudem spezielle Initiativen und neue Schwerpunktthemen.

# WIFI - Weiterbildung in Zahlen (1982-2022)

## Partner der Unternehmen

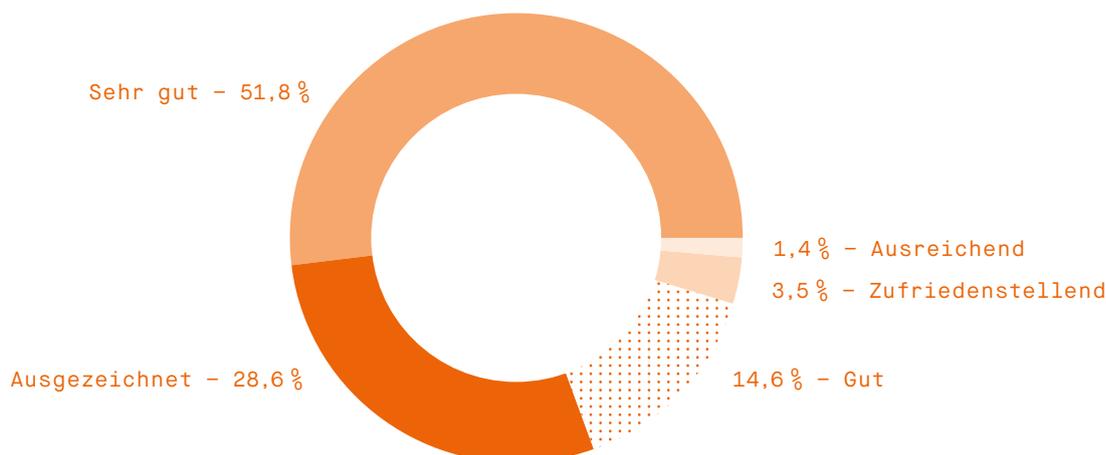
Die Stärken des WIFI sind – damals wie heute – ein kundenorientiertes, hochwertiges Weiterbildungsangebot mit besonderem Südtirol- und Praxisbezug und ein engagiertes Team. Qualität und Professionalität sind die Maximen des Handelns, deshalb ist das WIFI seit 1998 als eine der ersten Südtiroler Weiterbildungseinrichtungen nach ISO 9001 zertifiziert. Mittlerweile blickt das WIFI auf vier Jahrzehnte Erfahrung in der Konzeption und Organisation von Weiterbildungsmaßnahmen und 118.000 Teilnehmer/innen zurück. Kompetenter Ansprechpartner für die heimischen Unternehmen bei Fragen der Weiterbildung und Personalentwicklung zu sein und dabei immer wieder eine Vorreiterrolle zu haben, wird auch in Zukunft Ziel des WIFI bleiben.

118.000

Teilnehmer/innen haben sich in 40 Jahren beim WIFI weitergebildet

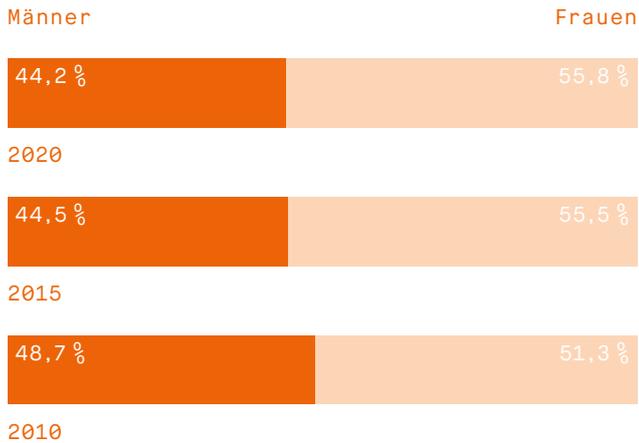
1.100

Referent/innen aus dem In- und Ausland sind im WIFI-Expertenpool

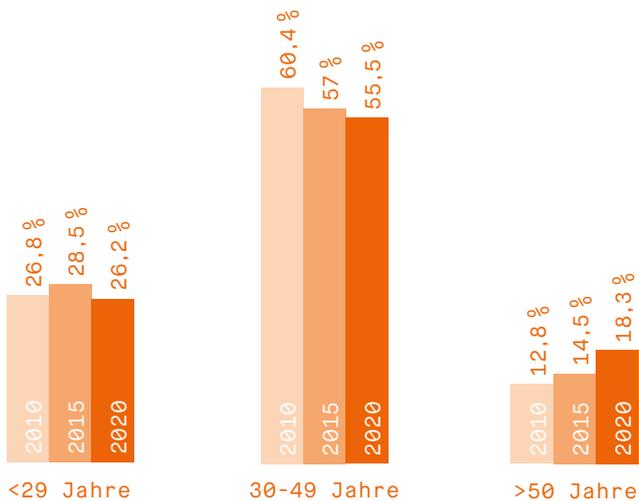


Über 80 % der Kund/innen bewerten die WIFI-Veranstaltungen seit Jahren mit sehr gut oder ausgezeichnet.

## WIFI - Teilnehmer/innen nach Geschlecht

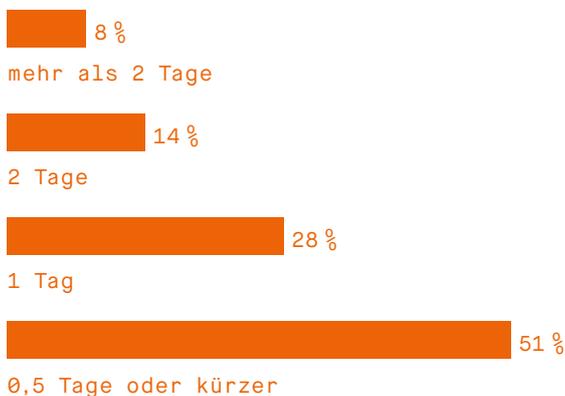


## WIFI - Teilnehmer/innen nach Altersgruppen



## Veranstaltungsdauer 2021

Die Veranstaltungen wurden mit den Jahren kürzer.



# Neuigkeiten zum Jubiläum

Das 40jährige Bestehen wurde zum Anlass genommen, einige besondere Maßnahmen und Neuerungen im Interesse unserer Kund/innen zu realisieren: Das neue, barrierefreie WIFI-Internetportal ist online und präsentiert nun das Bildungsangebot sowie Informationen rund um Weiterbildung und Personalentwicklung attraktiv und kundenfreundlich. Zudem ist der WIFI-Newsletter, sowohl print als auch digital, komplett neu gestaltet worden, um noch interessanter und ansprechender für Sie zu sein. Und jetzt im Herbst gibt es für WIFI-Kund/innen ein besonderes Jubiläumsangebot, das am 6. Oktober 2022 online gehen wird. Nutzen Sie die Gelegenheit und lassen Sie sich überraschen!

# BE THE GAME- CHANGER!



**JUBILÄUMSANGEBOT  
FÜR UNSERE KUND/INNEN  
NUTZEN SIE DIE GELEGENHEIT!  
AB 6.10. ONLINE!**



**MEDURI & SPANU**

## 40 Jahre WIFI – 40 Jahre professionelle Weiterbildung für Südtirols Wirtschaft



„Betrieblicher Erfolg hängt wesentlich von den Fähigkeiten der Führenden und Mitarbeiter/innen ab, deshalb haben Weiterbildung und Personalentwicklung eine Schlüsselfunktion in jedem Unternehmen. Sie steigern auch die Mitarbeiterbindung und helfen im Wettbewerb um die besten Mitarbeiter/innen. Seit 40 Jahren ist das WIFI deshalb kompetenter und zuverlässiger Partner der Südtiroler Unternehmen in Sachen Weiterbildung und steht für Professionalität, Qualität und Innovation.“

Michl Ebner, Präsident Handelskammer Bozen



„Veränderungen in der Wirtschaft erfordern neue Kompetenzen bei Mitarbeiter/innen und Führenden. Das WIFI der Handelskammer Bozen bietet ein breites Spektrum an Weiterbildung zu aktuellen Themen und ist Impulsgeber für Neues. Der Service des WIFI wird von Unternehmen aller Branchen und Größen in Südtirol geschätzt und ist unser Beitrag, um die Wettbewerbsfähigkeit der Südtiroler Betriebe zu stärken.“

Alfred Aberer, Generalsekretär Handelskammer Bozen



„Seit 40 Jahren bietet das WIFI Weiterbildung für die Südtiroler Wirtschaft. Die Stärken des WIFI sind – damals wie heute – ein kundenorientiertes, hochwertiges Weiterbildungsangebot sowie Beratung und Information durch ein engagiertes Team. Gezielte Weiterbildung ist die beste Investition, um auf neue Herausforderungen angemessen reagieren zu können. Wir werden deshalb auch in Zukunft die Unternehmen bei ihrer ständigen Entwicklung professionell begleiten.“

Christine Platzer, Direktorin WIFI

# Synergien nutzen durch Kooperation



Zahlreiche Bildungsmaßnahmen und Services organisiert das WIFI in Zusammenarbeit mit Partnern. Auf diese Weise können Synergien genutzt werden, die Ihnen als WIFI-Kund/innen Vorteile bringen.

## E-Commerce & Recht

Der Onlinehandel ist inzwischen ein viel genutzter Verkaufskanal. Was müssen Unternehmen beachten, um rechtlich in Ordnung zu sein? 2022 gab es einige Neuerungen. Bei dieser Informationsveranstaltung erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten geltenden Rechtsvorschriften für den Onlinehandel und Tipps für die rechtliche Gestaltung und Führung eines Onlineshops.

**Termin:** 13. Oktober 2022 nachmittags

Eine Kooperation von WIFI, Bereich Rechtsangelegenheiten der Handelskammer Bozen und Europäisches Verbraucherszentrum Bozen

## Innovation & Digitalisierung

Im Frühjahr startet bereits der vierte Lehrgang Innovation & Digitalisierung für Unternehmer/innen, Geschäftsführer/innen und Innovationsverantwortliche. Erfahren Sie, wie Sie innovative Projekte erfolgreich umsetzen. Sie erwerben Kompetenzen, um den digitalen Wandel im Unternehmen aktiv zu gestalten und wissen, wie Sie die Chancen der Digitalisierung gezielt nutzen.

**Termin:** 02. März - 08. Juni 2023 (6 Tage)

**Anmeldefrist:** 30. November 2022

Eine Kooperation von WIFI und Innovationsservice der Handelskammer Bozen

## Patente & Marken

Möchten Sie wissen, wie Sie Ihren werbewirksamen Namen bzw. Logo sowie Ideen und Innovationen schützen können? Im November haben Sie Gelegenheit sich bei zwei kostenlosen Webinaren über die gewerblichen Schutzrechte zu informieren. Sie erfahren, was es für eine Patentanmeldung bzw. Markenregistrierung braucht und können den Expert/innen Fragen stellen.

**Termin Marke:** 08. November 2022 vormittags

**Termin Patent:** 16. November 2022 vormittags (Italienisch)

Eine Kooperation von WIFI und Bereich Patente und Marken – PATLIB der Handelskammer Bozen

# Highlights

Neue und besondere  
Weiterbildungsangebote  
im Programm Herbst/Winter 2022 –  
ein kleiner Auszug



ONLINE

## Running Virtual Meetings

Improve your international conference calls!

Videokonferenzen sind heute aus dem Unternehmensalltag nicht mehr wegzudenken und bieten eine Menge Vorteile, wenn sie professionell durchgeführt werden.

Onlinemeetings in Englisch sind allerdings eine Herausforderung, wenn man kein/e Muttersprachler/in ist.

In diesem neuen Webinar lernen Sie, wie Sie sich auf englischsprachige Videokonferenzen bestens vorbereiten und diese erfolgreich meistern. Sie verbessern gezielt Ihre sprachlichen Fähigkeiten und Ihre Meetingkompetenzen.

**Referentin:** Conny R. Montague, international erfolgreiche Trainerin, Expertin für Business English, Mitglied SIETAR.

**Termin:** 15. November 2022 vormittags



LEHRGANG

## 9. Praxis-Lehrgang Führungskompetenz Souverän in Führung gehen!

Gerade für junge Unternehmer/innen und Führungskräfte mit neuen Ideen ist es wichtig, ihre Aufgabe von Beginn an kompetent anzugehen. Dieser Lehrgang unterstützt junge Führende bei der Entwicklung ihrer Führungspersönlichkeit. Sie erlernen das Handwerkszeug und Know-how, um Mitarbeiter/innen optimal zu führen und setzen sich mit konkreten Praxissituationen auseinander.

**Referent:** Reinhard Feichter, langjähriger Trainer und Coach spezialisiert auf Führung und Teamentwicklung, Autor.

**Dauer:** 4 Module plus Führungskompetenz-Check

**Termin:** 20. Oktober 2022 – 09. März 2023

»Videokonferenzen  
sind heutzutage  
aus dem Arbeitsalltag  
nicht mehr wegzudenken.«

»Es nützt nichts, immer mehr zu arbeiten – die Lösung lautet wirksames Zeit- und Selbstmanagement mit modernen Tools.«



SPECIAL

### Mehr Zeit für das Wesentliche

Modernes Zeitmanagement für Führungskräfte

Jeden Tag neue Herausforderungen, immer komplexere Aufgaben und schnelle Entscheidungen – wie gelingt es in Führungsposition die steigende Arbeit zu bewältigen? Durch den Einsatz wirksamer Methoden des modernen Zeitmanagements und intelligente Tools können Sie Ihre Produktivität steigern. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie zu mehr Zeit für Wesentliches, mehr Leistung und Lebensqualität gelangen.

**Referentin:** Christine Vigl, Managementtrainerin, Expertin für Zeitmanagement, moderne Arbeitstechnik und Resilienz.

**Termin:** 02. und 03. Februar 2023



ONLINE

### Assistenz 4.0 – ein Job im Wandel

Herausforderungen der digitalen Arbeitswelt meistern

Der digitale Wandel hat große Auswirkungen auch auf die Arbeit von Assistent/innen. Beinahe täglich entstehen neue Anforderungen, agiles Arbeiten ist mehr denn je gefragt. In diesem neuen, kostenlosen Webinar erfahren Sie, welche Kompetenzen für eine professionelle Assistenz 4.0 erforderlich sind und wie Sie die Zusammenarbeit mit Ihrem/r Vorgesetzten optimal gestalten. Sie lernen, wie Sie Ihre Position erstklassig ausfüllen.

**Referentin:** Claudia Behrens-Schneider, Trainerin und Beraterin spezialisiert auf Managementassistenz, Autorin.

**Termin:** 10. November 2022



SPECIAL

### Video-Produktion mit dem Smartphone

Praxis-Workshop: Von der Idee zum wirkungsvollen Video

Ausgefeilte Videos für Social Media oder knackige Filme vom eigenen Event – viele Unternehmen generieren solche Clips selbst. Mit dem richtigen Know-how ist das kein Problem. Genau hier setzt dieser Special-Workshop an. Er verbindet alle wesentlichen Kenntnisse des digitalen Storytellings mit dem nötigen Praxiswissen, wie das Smartphone zum effektiven Videotool wird. Ihr neues Wissen verwandeln Sie noch während des Workshops in ein fertiges Video.

**Referent:** Felix Graf Consolati, Creative Producer, Trainer, internationaler Experte für Videoproduktion per Smartphone.

**Termin:** 29. und 30. November 2022

# September 2022 – Februar 2023

---

## Unternehmensgründung

Eine Kooperation von WIFI und Service für Unternehmensgründung der Handelskammer Bozen

### Nebenberuflich ein Unternehmen gründen

Unternehmer/in in Teilzeit  
Stefano De Carli (Italienisch), 13.10.2022 abends (1-00-32)

### Wie gründe ich ein Unternehmen?

Informationsveranstaltung für Gründer/innen  
Hannes Prantl, 18.11.2022 nachmittags (1-00-01)

---

## Führung | Management

### Das Unternehmenscockpit

Die wichtigsten Kennzahlen des Unternehmens stets im Blick  
Sonia Romagna, 20.09.2022 (2-00-05)

#### LEHRGANG

### 9. Praxis-Lehrgang Führungskompetenz

Die Initiative für junge Unternehmer/innen und Führungskräfte  
Reinhard Feichter, 20.10.2022 – 09.03.2023 (2-03-10)

### Bewerberprofilung

Die besten Mitarbeiter/innen finden und auswählen  
Andreas Zelger, 20.10. und 10.11.2022 (2-05-05)

### Erfolgreich als Führungskraft

Grundlagen moderner Führung  
Reinhard Feichter, 17. – 18.11.2022 (2-02-08)

#### ONLINE

### Generation Management

Die Herausforderung diverse Generationen zu führen  
Francesca Curi (Italienisch), 25.11.2022 vormittags (2-05-03)

#### SPECIAL

### Resilienz-Training für Führende

Mehr Widerstandskraft in Zeiten ständigen Wandels für Menschen und Unternehmen  
Heinold Pider, 09.02. – 24.03.2023, 4 Tage (2-04-06)

#### LEHRGANG

### 4. Lehrgang Innovation & Digitalisierung

Innovationen im digitalen Zeitalter im Betrieb umsetzen  
Fachexpert/innen (DE/IT), 02.03. – 08.06.2023 (2-00-01)  
Anmeldefrist 30. November 2022

---

## Persönliche Kompetenzen

### Projektmanagement – professionell und erfolgreich

Wie Projekte gelingen  
Christine Vigl Steger, 03. – 04.10.2022 (3-01-08)

### Überzeugend argumentieren

Wie Sie auch schwierige Gesprächssituationen meistern  
Wolfgang Hagen, 10. – 11.10.2022 (3-03-13)

### Erfolgsfaktor Konzentration

Konzentriert bleiben, mehr leisten  
Petra Gamper, 18.10.2022 (3-04-11)

---

## Veranstaltungen

### Effizient arbeiten, Stress vermeiden

Moderne Arbeitstechniken und Selbstmanagement  
Christine Vigl Steger, 19.10.2022 (3-02-05)

### Resilienz-Training

Wie Sie Widerstandskraft entwickeln  
Francesca Curi (Italienisch), 28.10.2022 (3-04-05)

### Projektmanagement – Aufbauseminar

Projekterfolg durch richtiges Planen und Steuern  
Stefano Pica (Italienisch), 29. – 30.11.2022 (3-01-12)

### Rhetoriktraining – Reden ohne Ängste

Wirkungsvoll auftreten und Reden halten  
Elmar Teutsch, 01. – 02.12.2022 (3-03-01)

### SPECIAL

#### Mehr Zeit für das Wesentliche

Moderne Zeitmanagement für Führende  
Christine Vigl Steger, 02. – 03.02.2023 (3-02-11)



### Emotionen im Griff!

Mit emotionalen Situationen am Arbeitsplatz gelassen umgehen  
Thomas Pohl, 07.02.2023 (3-04-06)

---

## Sprachen

### Italiano – la comunicazione in ufficio

Italienisch für Telefon und Empfang  
Licia Casagrande (Italienisch), 25.10.2022 (4-04-03)

### ONLINE

#### Running Virtual Meetings

Improve your international conference calls!  
Conny R. Montague (Englisch), 15.11.2022 vormittags (4-01-06)

### Wirtschaftsdeutsch für das Büro

Mehr Sicherheit bei der täglichen Korrespondenz  
Wiltrud Arlt, 24.11.2022 (4-05-02)

---

## Marketing | Verkauf

### Web Writing

Erfolgreich texten für Internet & Social Media  
Roland Trebo, 04. – 05.10.2022 (5-02-22)

### Storytelling

Geschichten im Marketing gezielt nutzen  
Valentina Mirandola (Italienisch), 12.10.2022 (5-02-15)

### Social Media Strategy

Mit einer wirksamen Strategie zu mehr Erfolg!  
Valentina Mirandola (Italienisch), 13.10.2022 (5-02-60)  
Astrid Kuprian, 26.10.2022 (5-02-55)

### ONLINE

#### Verkauf per Telefon & Videocall

Online-Training für erfolgreiche Verkaufsgespräche  
Elmar Teutsch, 18.10.2022 vormittags (5-04-21)

### Erfolgreich werben auf Facebook & Instagram

Mit kleinem Budget bestmögliche Ergebnisse erzielen  
Anna Stuefer, 08.11.2022 (5-02-71)

### SPECIAL

#### Video-Produktion mit dem Smartphone

Praxis-Workshop: Von der Idee zum wirkungsvollen Video  
Felix Graf Consolati, 29. – 30.11.2022 (5-01-29)

### Lokal Marketing Online

Steigern Sie Ihre Sichtbarkeit bei lokalen Online-Suchanfragen!  
Pier Paolo Candotti (Italienisch), 01.12.2022 (5-02-84)

### ONLINE

#### Online Reputation Management für Unternehmen

Ein überzeugendes digitales Image entwickeln und verwalten  
V. Mirandola (Italienisch), 25.01.2023 vormittags (5-02-30)



### LinkedIn: Strategie, Account und Format für Unternehmen

Potenziale nutzen, Online-Visibilität steigern  
Markus Walder, 27.01.2023 vormittags (5-02-81)

---

## Veranstaltungen

### Google Ads & Suchmaschinen-Marketing

Wie präsentiere ich mein Unternehmen erfolgreich im Internet und gewinne neue Kund/innen

Stefan Plaschke, 07.02.2023 (5-02-68)

### Marketing – Grundlagen für die Praxis

Basiswissen kompakt

Michaela Platter, 09.02.2023 (5-01-01)

#### LEHRGANG

### 15. Intervalltraining: Spitze im Verkauf!

Die bewährte Fortbildung für erfolgreiche Verkäufer/innen

Karl Erdle, 13.02. – 25.05.2023, 5 Module (5-03-52)

---

## Export | Internationalisierung

Eine Kooperation von WIFI und Service für Internationalisierung der Handelskammer Bozen

### Handwerks-, Bau- und Montagedienstleistungen im Ausland

Was bei grenzüberschreitenden Dienstleistungen zu beachten ist

Thomas Lunger, 29.09.2022 vormittags (6-01-02)

### Exportwissen kompakt

Auslandsgeschäfte erfolgreich abwickeln

Thomas Lunger, 13.10.2022 (6-01-01)



### Export ohne Schwierigkeiten

Zollverfahren und Begleitdokumente korrekt einsetzen

M. Moresco (Italienisch), 09.11.2022 vormittags (6-01-05)

### Umgang mit Compliance-Regeln, Embargos & Sanktionslisten

Grundlagen der Exportkontrolle

Matthias Merz, 25.11.2022 vormittags (6-02-02)

### Incoterms® 2020

Wie Sie Kosten und Risiken reduzieren können

Maurizio Favaro (Italienisch), 26.01.2023 (6-02-01)

---

## Finanzen | Controlling

### Buchhaltung – Aufbaukurs

Finanzbuchhaltung II

Hansjörg Widmann, 10. – 26.10.2022 nachmittags (7-01-10)

### Controlling für Nicht-Controller

Grundlagen für die Praxis

Francesco Caiani (Italienisch), 15.11.2022 (7-03-05)

### Buchhaltung – Praxisworkshop

Finanzbuchhaltung III

Hannes Prantl, 22. – 23.11.2022 (7-01-08)

### Bilanz – Kompaktseminar für Unternehmer/innen

Querlesen von Bilanzen für einen schnellen Einblick in die Unternehmenslage

Sonia Romagna, 23.11.2022 nachmittags (7-04-20)

### Buchhaltung – Grundlagenkurs

Einführung in die Finanzbuchhaltung

Hannes Prantl, 09. – 25.01.2023 nachmittags (7-01-02)

---

## Steuern | Recht

### Arbeits- und Sozialversicherungsrecht für die tägliche Arbeit

Grundlagenkurs für Mitarbeiter/innen

Markus Schenk, 28.09. – 19.10.2022 vormittags (7-07-03)

### E-Commerce & Recht: Was müssen Unternehmen beachten?

Tipps für die rechtliche Gestaltung und Führung eines Onlineshops

Fachexpert/innen, 13.10.2022 nachmittags (5-03-30)

### Steuern sparen

Nützliche Steuertipps zum Jahresende

Wilhelm Obwexer, 21.10.2022 vormittags (7-05-15)

#### ONLINE

### Die Marke

Basiswissen zum Schutz geistigen Eigentums I

Karin Pichler, 08.11.2022 vormittags (7-06-04)

#### ONLINE

### Das Patent

Basiswissen zum Schutz geistigen Eigentums II

Alessandro Franzoi (Italienisch), 16.11.2022 vormittags (7-06-05)

### Spesenrückerstattungen und Fringe Benefits

Relevante arbeitsrechtliche Aspekte

Luca Solano (Italienisch), 16.11.2022 vormittags (7-07-08)

---

## Veranstaltungen

### Vertragsrecht: Know-how für Nicht-Juristen

Wie Sie Verträge rechtssicher gestalten  
Massimo Fontana Ros, 18.11.2022 vormittags (7-06-01)

### Smart Working & Co

Arbeitsrechtliche Aspekte moderner Formen der Zusammenarbeit  
Markus Schenk, 23.11.2022 vormittags (7-07-16)

### Steuerliche Neuerungen 2023

Haushaltsgesetz 2023 und andere gesetzliche Änderungen  
Wilhelm Obwexer, 17.01.2023 (7-05-01)

### Mehrwertsteuer – Neuerungen 2023

Haushaltsgesetz 2023 und andere gesetzliche Änderungen  
Stefan Engele, 24.01.2023 vormittags (7-05-08)

### Kosten im Griff!

Kostenrechnung und Kalkulation – Grundlagen für die Praxis  
Sonia Romagna, 07. – 08.02.2023 (7-03-01)

---

## Büro | Sekretariat | Assistenz

### Sympathisches Auftreten & gelungene Kommunikation

Mit professionellen Umgangsformen positiv überzeugen  
Katharina von Bruchhausen, 12.10.2022 (8-04-07)

### Sekretariat – Basiswissen kompakt

Grundlagen für erfolgreiches Büromanagement  
Helga Niederstätter, 24. – 25.10.2022 (8-00-02)

ONLINE

### Assistenz 4.0 – ein Job im Wandel

Die Herausforderungen der digitalen Arbeitswelt meistern  
Claudia Behrens-Schneider, 10.11.2022 (8-04-16)

### Moderne Geschäftskorrespondenz

Klar, treffend und wirksam schreiben  
Sigrid Pöschl, 11.11.2022 (8-01-03)

Online finden Sie  
Details und weitere  
Veranstaltungen!  
[www.wifi.bz.it](http://www.wifi.bz.it)

### Der gute Ton

Kundenfreundliches Telefonieren, professioneller Empfang  
Brigitte Graf, 16.11.2022 (8-00-14)

### Wirkungsvolle Kommunikation am Telefon

Kundenfreundlich und kompetent telefonieren  
Leonardo Piva (Italienisch), 22.11.2022 (8-02-09)

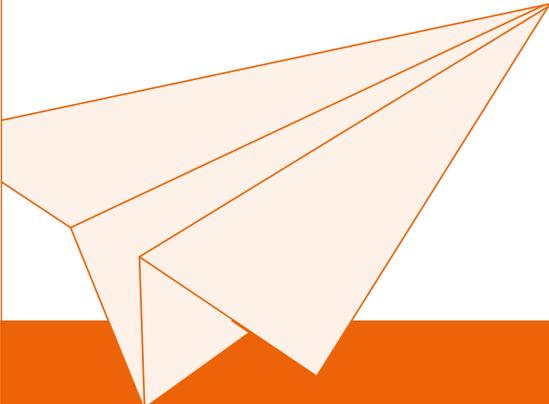
---

## WIFI – Jubiläum

ONLINE

### BE THE GAMECHANGER!

Positive Impulse für Wandel und Veränderung  
40 Jahre WIFI – Jubiläumsgeschenk für unsere Kund/innen  
Online ab 06.10.2022 (2-04-91)



Abonnieren  
Sie unseren  
E-Newsletter

Immer auf dem neuesten Stand!  
Ihr Wissensvorsprung!

Jetzt abonnieren unter  
[www.wifi.bz.it](http://www.wifi.bz.it)

# Geförderte Initiativen

Im Herbst organisiert das WIFI für Südtiroler Unternehmen wieder eine Reihe besonders geförderter und kostenloser Weiterbildungsveranstaltungen im Rahmen nationaler Initiativen. Nutzen Sie die Gelegenheit!



## Initiative Finanzkompetenzen

### Weiterbildung zur Förderung der Finanzkultur in Unternehmen

Unternehmen, die über gutes Know-how im Bereich Finanzmanagement verfügen, können nicht nur möglichen finanziellen Schwierigkeiten vorbeugen, sondern auch Potenziale ausschöpfen und die eigene Wettbewerbsposition stärken. Im Rahmen der nationalen Initiative „Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario“ organisiert das WIFI im Herbst eine Reihe kostenloser Weiterbildungsveranstaltungen zu wichtigen Finanzthemen.

---

Unternehmenscockpit – die wichtigsten Kennzahlen im Blick  
20.09.2022

Bilanzanalyse – Bilanzen richtig lesen und interpretieren  
27. – 28.09.2022

Controlling für Nicht-Controller – Grundlagen für die Praxis  
15.11.2022 (Italienisch)

Bilanz - Kompaktseminar für Unternehmer/innen  
23.11.2022

---

# Digitales Unternehmen

---

Social Media Strategy  
26.10.2022

Erfolgreich werben auf Facebook & Instagram  
08.11.2022

Assistenz 4.0 – ein Job im Wandel  
10.11.2022

Lokal Marketing Online  
01.12.2022 (Italienisch)

---

### Kompetenzen für den digitalen Wandel

Wer die Chancen der Digitalisierung nutzen und wettbewerbsfähig bleiben will, braucht die richtigen digitalen Kompetenzen. Im Rahmen der nationalen Initiative „PID“ organisiert das WIFI deshalb im Herbst 2022 erneut eine Reihe kostenloser Veranstaltungen zu digitalen Themen.

# Erfolgreich im internationalen Geschäft!

## Weiterbildung zur Förderung des Exports

Im Rahmen des national geförderten Projektes „SEI“ organisiert das WIFI in Kooperation mit dem Servicebereich Internationalisierung der Handelskammer eine Reihe von Exportseminaren und -webinaren. Eignen Sie sich das fachliche und sprachliche Know-how an, um das internationale Geschäft souverän zu meistern.



---

Exportwissen kompakt – Auslandsgeschäfte erfolgreich abwickeln  
13.10.2022

Export ohne Schwierigkeiten – Zollverfahren und Begleitdokumente  
09.11.2022 (Italienisch)

Running Virtual Meetings – Improve your international calls!  
15.11.2022 (Englisch)

Umgang mit Compliance-Regeln, Embargos und Sanktionslisten  
25.11.2022

---



# Initiative Talent Management

---

Bewerberprofiling – die besten Mitarbeiter/innen finden und auswählen  
20.10. und 10.11.2022

Speserückstellungen und Fringe Benefits – Arbeitsrechtliche Aspekte  
16.11.2022 (Italienisch)

Smart Working & Co: Moderne Formen der Zusammenarbeit  
23.11.2022

---

**Maßnahmen zur Stärkung der Arbeitgeberattraktivität**  
Die Corona-Pandemie hat den Wettbewerb um die Arbeitskräfte noch mehr verschärft. Es gilt zeitgemäße Strategien zu ergreifen, um als Arbeitgeber attraktiv zu sein und die besten Mitarbeiter/innen zu gewinnen und zu halten. Das WIFI unterstützt die Südtiroler Unternehmen dabei mit gezielten Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der Initiative Talent Management.

# WIFI-Jubiläum 1982–2022

## 40 Jahre professionelle Weiterbildung für Südtirols Wirtschaft

### Mit dem WIFI auf Erfolgskurs!

WIFI – Weiterbildung und Personalentwicklung  
Handelskammer Bozen  
39100 Bozen | Südtiroler Straße 60  
Tel. 0471 945 666 | [wifi@handelskammer.bz.it](mailto:wifi@handelskammer.bz.it)  
[www.wifi.bz.it](http://www.wifi.bz.it)

Print-Newsletter  
jetzt abonnieren!

